

WHAT IS A RATE STUDY?

SAWS completes a rate study about every five years. This utility industry best practice helps ensure water and wastewater rates are:

- Sufficient to recover operating costs.
- Enough to maintain and invest in infrastructure needed to provide water and sewer services.
- Based on the equitable allocation of those costs to each customer class (residential, commercial, etc.).
- A reflection of the values of the community served.

Rate studies review both the rate structure — how the services are billed — and the actual rates charged — the amount customers are billed. SAWS contracted with Carollo Engineers, Inc. to help conduct the 2022 rate study.

ABOUT THE SAWS RATE ADVISORY COMMITTEE

As part of the rate study process, SAWS convened a group of citizen volunteers — the **Rate Advisory Committee, or RAC** — to help evaluate proposed updates and changes to the rate structure. The committee's purpose was to:

- Represent and communicate the views of the community.
- Provide input on rate structure options and associated customer impacts.
- Formulate a recommendation for the SAWS Board of Trustees and San Antonio City Council.

The committee represents the utility's service area and customers, including:

- San Antonio City Council districts within the SAWS service area.
- Customers outside the San Antonio city limits that are within the SAWS service area.
- Neighborhood associations.
- Multi-family customers.
- Recycled water customers.
- Major manufacturers, large business and small business.
- Environmental and community advocacy groups.

The committee worked with SAWS staff and consultants for approximately five months to develop a fair, equitable rate structure.



KEY FINDINGS:

- Affordability for all SAWS customers is the primary goal for use of a reasonable amount of water.
- The new structure incorporates additional pricing signals for discretionary outdoor water use, to further promote conservation.

IMPLEMENTATION TIMELINE

August – November 2022: Public Outreach

November 2022: Present rate structure recommendations to Board for consideration and approval, present Board-approved rate structure recommendations to San Antonio City Council for consideration and approval

January 2023: Implement approved rate structure changes

MORE INFORMATION

For more information about the Rate Advisory Committee, please visit:

saws.org/RAC

RATE ADVISORY COMMITTEE PRIORITIES

1. Affordability
2. Minimize Customer Impacts
3. Conservation
4. Revenue Stability

100% of residential bills will reflect **reduced wastewater charges**.

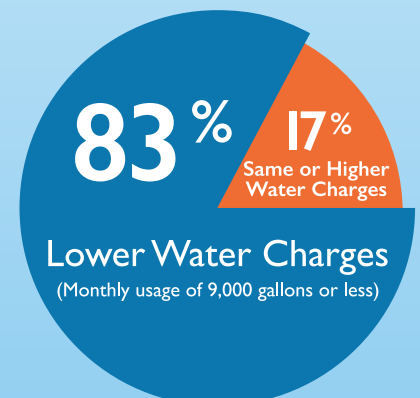
98% of bills will be lower for SAWS Affordability Discount Program participants, including **33% to 57% savings** for essential water use.

83% of residential bills will include **reduced water charges** (for customers using 9,000 gallons or less).

20% reduction in fixed charges (meter charge, minimum wastewater charge, etc.) for most residential bills.



RESIDENTIAL CUSTOMERS



¿QUÉ ES UN ESTUDIO DE PRECIOS?

SAWS completa un estudio de precios aproximadamente cada cinco años. Esta práctica recomendada de la industria de servicios públicos ayuda a garantizar que los precios del servicio de agua y alcantarillado sean:

- Suficientes para recuperar los costos operativos.
- Suficientes para mantener e invertir en la infraestructura necesaria para brindar los servicios de agua y alcantarillado.
- Basados en la asignación equitativa de esos costos a cada clase de cliente (residencial, comercial, etc.).
- Un reflejo de los valores de la comunidad a la que se le brinda el servicio.

Los estudios de precios revisan tanto la estructura de precios (cómo se facturan los servicios) como los precios reales que se cobran (la cantidad que se factura a los clientes). SAWS contrató a Carollo Engineers, Inc. para ayudar a realizar el estudio de precios de 2022.

ACERCA DEL COMITÉ ASESOR DE PRECIOS DE SAWS

Como parte del proceso de estudio de precios, SAWS convocó a un grupo de ciudadanos voluntarios, el **Comité Asesor de Precios, o RAC**, por sus siglas en inglés, para ayudar a evaluar las actualizaciones y cambios propuestos a la estructura de precios. El propósito del comité fue:

- Representar y comunicar las opiniones de la comunidad.
- Proporcionar información sobre las opciones de estructura de precios y los impactos asociados al cliente.
- Formular una recomendación para la Junta Directiva de SAWS y el Concejo de la Ciudad de San Antonio.

El comité representa el área de servicio y los clientes de la utilidad, que incluyen:

- Distritos del Concejo de la Ciudad de San Antonio dentro del área de servicio de SAWS.
- Clientes fuera de los límites de la ciudad de San Antonio que se encuentran dentro del área de servicio de SAWS.
- Asociaciones de vecinos.
- Clientes multifamiliares.
- Clientes de agua reciclada.
- Los principales fabricantes, grandes empresas y pequeñas empresas.
- Grupos de defensa del medio ambiente y la comunidad.

El comité trabajó con el personal y los consultores de SAWS durante aproximadamente cinco meses para desarrollar una estructura de precios justa y equitativa.



HALLAZGOS CLAVES:

- La asequibilidad para todos los clientes de SAWS es el objetivo principal para el uso de una cantidad razonable de agua.
- La nueva estructura incorpora señales de precios adicionales por el uso de agua discrecional para regar, para así promover aún más la conservación.

CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN

Agosto – Noviembre de 2022: Comunicación con el público

Noviembre de 2022: Presentar recomendaciones de estructura de precios a la Junta directiva de SAWS para su consideración y aprobación, presentar recomendaciones de estructura de precios aprobadas por la Junta al Concejo de la Ciudad de San Antonio para su consideración y aprobación

Enero de 2023: Implementar cambios de estructura de precios aprobados

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información sobre el Comité Asesor de Precios, visite:

saws.org/RAC

PRIORIDADES DEL COMITÉ ASESOR DE PRECIOS

1. Asequibilidad
2. Minimizar los impactos a los clientes
3. Conservación
4. Estabilidad de los ingresos

100% de las facturas residenciales reflejarán **cargos reducidos por servicio de alcantarillado**.

98% de las facturas serán **más bajas** para los participantes del programa de descuento por asequibilidad de SAWS, incluyendo **un ahorro del 33% al 57%** por el uso de agua esencial.

83% de las facturas residenciales incluirán **cargos de agua reducidos** (para clientes que usen 9,000 galones o menos).

20% de **reducción en cargos fijos** (cargo de medidor, cargo mínimo del servicio de alcantarillado, etc.) para la mayoría de las facturas residenciales.

CLIENTES RESIDENCIALES

