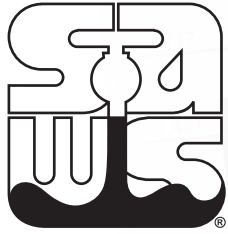


ELECTRONIC PAYMENT PLAN



San Antonio Water System

Automatic Direct Debit

Pay your SAWS bill electronically, automatically each month for free!

SAWS automatic direct debit allows you to automatically pay your SAWS bill by electronically transferring funds from your bank each month. This convenience is absolutely free. Here's how it works.

- Enroll online through your **My Account** page or **complete and return a paper application** to SAWS.
- You will continue to receive a monthly SAWS bill as you have in the past.
- The bill will indicate both the balance owed and the date when this amount will be automatically withdrawn from your bank account.

- SAWS will continue to read your meter each month, bill you monthly, and give you full information on your account just as before.
- Once SAWS receives and processes your enrollment request, your automatic payments will begin with the next billing cycle. This may take up to two weeks.
- The date of payment withdrawal from your bank will be indicated on your SAWS bill.

SAWS Automatic Direct Debit Terms of Agreement

Automatic direct debit is an electronic payment plan designed to make payment of your SAWS bill an automatic process. The plan neither increases nor decreases your total bill.

Automatic direct debit is available to customers who bank with accredited financial institutions capable of accepting automatic withdrawals via the Automatic Clearing House (ACH) Network, which includes most San Antonio financial institutions.

Any customer enrolled for automatic direct debit may be withdrawn from the plan for 90 days if automatic withdrawal transactions are not honored by the bank for any reason.

In addition, the customer may be charged a service charge and late payment penalty if applicable.

The customer must notify SAWS immediately if there is a change in the customer's bank or bank account where the

automatic withdrawal is being administered.

Billing disputes should be discussed with a SAWS customer service associate, not the bank, at least five business days before the date of the automatic withdrawal as shown on your SAWS bill.

To discontinue participation with automatic direct debit, customers must notify a SAWS customer service associate by calling 210-704-7297 within five business days before the due date or canceling enrollment online. **Automatic payments scheduled during the current billing period will still be processed.** Once discontinuation has been completed, the customer will revert to normal billing and payment methods.

Please note: Discontinuation of services may take up to 30 business days once notification has been received.

To complete your application, please attach a voided check to ensure the current bank account and routing number is used. Temporary checks and deposit slips will not be accepted.

Please fill out this application form. Be sure to read "Terms of Agreement" above, sign the application and mail it to:

San Antonio Water System
P.O. Box 2990
San Antonio, TX 78299-2990

SAWS Account Number _____ - _____ - _____

Customer Name _____ Home Phone _____

Service Address _____ Work Phone _____

Customer Bank Name _____ Checking Savings

Signature - Bank Account Owner _____

Signature - Joint Account Owner _____

Call SAWS at 210-704-7297 for help.



San Antonio Water System

Debito Directo Automático

Pague su factura de SAWS electrónicamente automáticamente cada mes sin cobros adicionales.

El usar el débito directo automático de SAWS le permite pagar automáticamente su factura de SAWS mediante la transferencia electrónica de fondos de su banco cada mes. Esta conveniencia es absolutamente gratis. Así es cómo funciona.

- Inscríbase en línea a través de la página **My Account** o **complete y devuelva una solicitud en papel** a SAWS.
- Continuará recibiendo una factura mensual de SAWS igual que anteriormente.
- La factura indicará tanto el saldo debido y la fecha cuando esta cantidad se retirará automáticamente de su cuenta bancaria.

- SAWS continuará leyendo su medidor cada mes, factúralo mensualmente, y darle información completa sobre su cuenta igual que antes.
- Una vez que SAWS recibe y procesa su solicitud de inscripción, sus pagos automáticos comenzarán con el próximo ciclo de facturación. Esto puede tomar hasta dos semanas.
- La fecha cuando el pago será retirado de su banco será indicada en su factura de SAWS.

TÉRMINOS DE ACUERDO DEL DÉBITO DIRECTO AUTOMÁTICO DE SAWS

El débito directo automático es un plan de pago electrónico que ha sido diseñado para hacer sus pagos a SAWS un proceso automático. El plan no aumenta o disminuye su cargo total de agua.

El débito directo automático está disponible para clientes que tienen instituciones financieras que son capaces de aceptar retiros automáticos a través de la Automatic Clearing House (ACH por sus siglas en ingles), que incluye la mayoría de las instituciones financieras de San Antonio.

Cualquier cliente inscripto en débito directo automático podría ser retirado del plan hasta por 90 días si, por cualquier motivo, las operaciones de retiro automático no son autorizadas por el banco.

Además, al cliente se le puede cobrar un cargo de servicio y penalización por pagos tardíos, si son aplicables.

El cliente debe notificar a SAWS inmediatamente de cualquier cambio que ocurra en el banco o la cuenta bancaria donde se realiza el retiro automático.

Cualquier problema de facturación debe ser aclarado con un representante del servicio al cliente de SAWS, no el banco, por lo menos cinco días laborables antes de la fecha del retiro automático indicada en su factura de SAWS.

Para discontinuar su participación en el débito directo automático, los clientes deben notificar a un representante de Servicio al Cliente de SAWS llamando al 210-704-7297 dentro de los cinco días hábiles antes de la fecha de vencimiento. Una vez que la cancelación se haya completado el cliente volverá a la facturación y forma de pago normal.

Aviso: La discontinuación de los servicios puede tomar hasta 30 días hábiles después que la notificación sea recibida.

Para completar su solicitud y asegurar que se usa la cuenta del banco y el número de ruta actual, adjunte un cheque anulado. Cheques o boletas de depósito temporales no serán aceptados.

<p>Por favor llene este formulario de solicitud. Asegúrese de leer los "Términos del Acuerdo" mencionados arriba, firme la solicitud y envíela por correo a:</p> <p>San Antonio Water System P.O. Box 2990 San Antonio, TX 78299-2990</p>	Número de la cuenta de SAWS _____ - _____ - _____
	Nombre del Cliente _____
	Dirección del Servicio de Agua _____
	Teléfono de la Casa _____ Teléfono del Trabajo _____
	Nombre del Banco del Cliente _____ Cheques <input type="checkbox"/> Ahorros <input type="checkbox"/>
	Firma del Propietario de la Cuenta Bancaria _____ Firma del Co-propietario de la Cuenta Bancaria _____